



## Kundeninformation

### Hinweise zum Einbau von Funkwasserzählern

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Wasserversorgungsverband "Hoher Fläming" (WAV) begann seit 2018 die herkömmlichen mechanischen Wasserzähler auf elektronische Funkwasserzähler im gesamten Netzgebiet umzurüsten. Die Umrüstung erfolgt sukzessive nach Ablauf der Eichfristen. Beim nächsten Wechsel des Wasserzählers werden bei Ihnen Ringkolbenzähler, Ultraschallzähler oder Mehrstrahlzähler eingebaut. Der Zählerwechsel ist für den Eigentümer kostenlos. Wie der herkömmliche mechanische Wasserzähler sind auch die neuen Zähler Eigentum des WAV. Der Austausch der Zähler erfolgt durch Mitarbeiter des WAV.

Sie als Grundstückseigentümer werden, wie bisher, über die jährlichen Ablesetermine sowohl in der Presse als auch im Internet unter [www.wav-hoherflaeming.de](http://www.wav-hoherflaeming.de) informiert. Der zuständige Mitarbeiter kann jetzt per Funk den Stand Ihres Wasserzählers mit einem speziellen Auslesegerät empfangen, ohne hierfür Ihr Gebäude betreten zu müssen. Dies bedeutet, dass Sie als Kunde für die Zählerstanderfassung nicht anwesend sein müssen. Somit werden zukünftig auch schwer zugängliche Wasserzähler (z.B. in Wasserzähler-schächten) erreicht.

Der WAV ist nicht nur dafür verantwortlich, Wasser in einwandfreier Qualität zu liefern, sondern wir legen auch Wert auf eine genaue und verlässliche Verbrauchsabrechnung. Diese kann nur gewährleistet werden, wenn die Verbrauchsmengen auch exakt gemessen werden. Diese neue Technologie ist in der Lage, noch genauere Messergebnisse als bisher zu liefern. Sie führen auch zu einer Vereinfachung des Verfahrens für Sie als Eigentümer und zu einer effizienteren Datenverarbeitung in unserem Hause.

#### Technischer Hinweis

Die Reichweite der Funksignale beträgt nur wenige Meter, deshalb muss sich der Mitarbeiter vor Ihrem Haus befinden, um das Funksignal empfangen zu können. Das spezielle Funksignal sendet ausschließlich den Stand Ihres Wasserzählers mit der dazugehörigen Zählernummer. Andere Daten können nicht empfangen werden. Das Funksignal ist verschlüsselt, es kann daher nur mittels o.g. spezieller Auslesegeräte empfangen werden.

Ihr neuer Wasserzähler sendet mit einer Frequenz von 868 MHz. Alle 14 Sekunden sendet er ein Funksignal aus, das nur 4 Millisekunden (0,004 Sekunden) dauert. Die Maximalleistung dieses Funksignals liegt bei 7 Milliwatt (0,007 Watt). Im Laufe eines Jahres ist der Funkzähler weniger als 10 Stunden im Funkmodus.

#### Zum Vergleich

Ihr Handy sendet während eines Gespräches mit einer Leistung von 1.000 bis 2.000 Milliwatt. Ein schnurloses Telefon (DECT-Standard) sendet mit ca. 250 Milliwatt und selbst ein Babyfon hat mit ca. 10 Milliwatt eine stärkere Sendeleistung als das Funkmodul. Eine gesundheitliche Beeinträchtigung oder Gefährdung von Personen aufgrund der verursachten hochfrequenten, elektromagnetischen Immission besteht somit nicht.

### **Ändert sich mit dem Einbau des Funkzählers die Grundgebühr?**

Nein, Sie als Anschlussnehmer zahlen wie bisher die in der "Gebührensatzung" des WAV festgelegte monatliche Grundgebühr.

### **Datensicherheit**

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat in den technischen Richtlinien Anforderungen zur Datensicherheit an Wasserzählern im Umfeld von Smart Metern festgelegt. Funkende Messgeräte erfüllen in Deutschland Standards, die in der „OMS Spezifikation-Open Metering System“ beschrieben sind. Die Ablesedaten können manuell oder per Funk an den WAV übermittelt werden. Das Funksignal des Zählers ist verschlüsselt, eine Entschlüsselung erfolgt ausschließlich auf berechtigten Rechnern des WAV. Die Ablesung dient der Ermittlung des Gesamtverbrauches zur Erstellung der Jahresverbrauchsabrechnung. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, den Verbrauch selbst am Wasserzähler zu kontrollieren.

### **Wie lese ich den Zähler ab? (betrifft nur Ultraschallwasserzähler vom Typ HYDRUS**

Sie öffnen den im Normalzustand geschlossenen Deckel. Über den mittig unter dem Display angeordneten Schalter (Taster) kann das Display durchgeschaltet werden. Nacheinander erscheinen bei jeder Berührung: aktueller Zählerstand, aktueller Durchfluss, Anzeigetest, Fehlermeldungen, Softwareversion sowie Datum zum Ende der Batterielaufzeit. Die Anzeige für den Zählerstand und Durchfluss enthält 3 Nachkommastellen. Für den Verbrauch wird nur der vor dem Komma (volle Kubikmeter) berechnet.

### **Ablesung der Gartenwasserzähler**

Die Gartenwasserzähler sind Ihr Eigentum und hiervon nicht betroffen. Die Zähler werden auch zukünftig vom WAV oder von Ihnen selbst abgelesen.

Bei Rückfragen stehe Ihnen unsere Mitarbeiter des Wasserversorgungsverbandes „Hoher Fläming“ unter Telefon: 033844-5560 gerne zur Verfügung.

Ihr  
WAV "Hoher Fläming"