

Der Wasserversorgungsverband „Hoher Fläming“ stellt ab dem
01.11.19

eine(n) Fachbereichsleiter(in) Kundenabteilung
in Vollzeit / unbefristet ein.



1. HIER WERDEN SIE ARBEITEN:

Das 23 Mitarbeiter starke Team des Wasserversorgungsverband "Hoher Fläming" (WAV) versorgt rund 23.100 Einwohner der Gemeinden Wiesenburg/Mark, von Ortsteilen der Stadt Bad Belzig und der Ämter Brück und Niemeck mit Trinkwasser. Das Versorgungsgebiet erstreckt sich über knapp 900 km².

2. DIES SIND IHRE AUFGABEN:

- Verantwortung des rechtssicheren und qualitätsbewussten Kundendienstes
- Digitalisierung des Kundendienstes
- Erstellung von Gebühren- und Entgeltbescheiden
- Bearbeitung von Widersprüchen
- Pflege der Kundenstammdaten
- Organisation des Zählerwechsels
- Bearbeitung von Liefersperren und Ordnungswidrigkeiten
- Leitung der Abteilung mit 3 Mitarbeitern

3. DAS BRINGEN SIE MIT:

- Abgeschlossenes Studium Bachelor of Laws (LL.B.)
- Ausbildung zum Verwaltungsfachangestellten mit Fortbildung zum Verwaltungsfachwirt
- Befähigung für den gehobenen allgemeinen Verwaltungsdienst
- Kenntnisse im Wasserrecht
- Zusatzkenntnisse in der Wirtschaftsinformatik
- Zusatzkenntnisse im Qualitätsmanagement
- Kundenorientierung, Kommunikations- und Teamfähigkeit

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Beschäftigung in einer attraktiven Umgebung mit Vergütung nach TVöD–V (VKA) und den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen. Die Stelle ist, unter Beachtung der Anforderungen gemäß Stellenbeschreibung, mit der Entgeltgruppe 9C bewertet. Die Einstellung erfolgt unbefristet in Vollzeit (z. Z. 40 Std. wöchentlich).

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Bitte beachten Sie, dass die mit der Bewerbung verbundenen Kosten nicht erstattet werden können. Die Rücksendung Ihrer Unterlagen erfolgt nur bei Vorliegen eines ausreichend frankierten und adressierten Rückumschlages nach Abschluss des Verfahrens.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugniskopien etc.) richten Sie bitte bis spätestens **06.06.2019** an den WAV „Hoher Fläming“, z.Hd. Hr. Henneberg, Gregor-von-Brück-Ring 20, 14822 Brück.

Brück, 01.05.2019


Henneberg
Betriebsleiter